**EL MODELO DE TRABAJO DE LA EMPRESA ES EL SIGUIENTE:**

Ellos trabajan brindando asistencia y asesoramiento en la seleccion de un seguro para una persona o bien material.

Ellos no son una aseguradora, ni trabajan exclusivamente para una, por lo cual su objetivo es ayudar a sus clientes a seleccionar y manejar el seguro que mejor se acople a sus necesidades y requerimientos.

Ellos almacenan la informacion de sus clientes (ver detalle) y del o de los seguros que estos posean (pólizas, cobros, reclamos... etc.)

Ellos no facturan los cobros por su cuenta, ya que los cobros son realizados por ellos para la aseguradora responsable.

**DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROCESO:**

Cuando un cliente desea adquirir un seguro, este se pone en contacto con uno de los asesores, este busca las opciones que se acoplen mejor al cliente y sus necesidades, posteriormente pasa a tomar los datos del cliente o de los asegurados (en caso de ser más personas por ej. un seguro familiar o de vida el cual cuenta con familiares o beneficiarios) luego de esto se realiza la toma de datos, en el caso de que el cliente no esté registrado ya , también puede este estar ya registrado (alguien que ya cuente con algún tipo de seguro y este registrado en la empresa), luego se procede a rellenar la informacion relativa a la póliza y todas sus especificaciones, luego de estar la póliza registrada se procede a asignarle los cobros respectivos a esta.

*\*\* esta descripción es a grandes rasgos se mencionaron 4 procesos o puntos principales, ya que proceso detallado constara de diferentes procesos de validación para poder registra a una persona y su seguro, por ejemplo cliente registrado, si o no; selección del tipo de seguro, … ; dependiendo del tipo de seguro, existen más personas relacionadas al mismo, si o no; registro de asegurados, … ; registro de los cobros asociados a la póliza, … por lo cual el proceso en general se puede extender y detallar mas en base a nuestras consideraciones \*\**

**ASPECTOS A CONSIDERAR EN EL PROCESO:**

Una o más pólizas se asigna a un cliente titular (toda póliza debe ir relacionada a un cliente, si el cliente no existe su póliza tampoco)

Uno o más cobros se asignan a la póliza (todo cobro debe ir relacionado a una póliza, no pueden existir cobros de pólizas no registradas)